

平成31年2月22日

関係各位

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会  
会長 村木 昭一郎  
(公印省略)

## 「第3回 外国人観光客の受入環境整備ワーキンググループ」

### の開催について (ご案内)

向春の候、貴職におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

また、平素から、当協会のDMO事業にご理解・ご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、当ワーキンググループでは、昨年9月に実施した「外国人旅行者の受入環境水準調査」の分析結果を基に、優先順位をつけて各課題の解決に向けた議論を進めております。さる2月7日に開催しました前回のワーキンググループでは、1番目の課題である「現場での外国語対応」について、最新情報の共有や意見交換をさせていただきましたが、今回は、2番目の課題である「外国語での情報発信」について、同様に最新情報の共有や意見交換をさせていただきたいと存じます。

つきましては、お忙しとは存じますが、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

#### 【第3回 外国人観光客の受入環境整備ワーキンググループ】

日時：平成31年3月7日(木) 14:00～15:30

会場：長崎タクシー会館 4階 大会議室(長崎市出島町12-20)

内容：① 多言語による情報発信及び多言語表記～事例紹介と導入に向けたポイント～

- ・多言語対応による情報発信(店内・館内表記、ホームページの多言語化等)
- ・多言語対応の方法(人間翻訳、AIを活用した自動翻訳等)
- ・多言語対応の活用ツール(QRトランスレーター、チャットボット等)

② 導入に向けた課題等の意見交換

#### <問い合わせ先>

一般社団法人 長崎国際観光コンベンション協会  
マーケティング企画戦略部(担当: 的野)

電話：823-7423

ファックス：824-9128

E-mail: nitca\_matono@silver.ocn.ne.jp

【申込期限】 3月4日（月）

一般社団法人

長崎国際観光コンベンション協会

マーケティング企画戦略部 的野行

ファックス：824-9128

E-mail：nitca\_matono@silver.ocn.ne.jp

スマホやPCからもお申し込みできます。  
<https://goo.gl/forms/oHIjSMelqZqaFAeJ3>



## 第3回 外国人観光客の受入環境整備ワーキンググループ 参加申込書

会社名・団体名	
役職	
お名前	
メールアドレス	
電話番号	
ファックス番号	

その他、ご意見やご要望がありましたら、自由にご記入ください。