

令和2年1月9日

各 位

長崎県国際観光振興室長  
長崎県県北振興局商工水産部長  
(公 印 省 略)

### インバウンドセミナー（県北観光連絡会）のご案内

平素より、本県の国際観光振興に格段のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、日本を訪れる外国人観光客は順調に増加を続け、一昨年には3,000万人を超えましたが、観光地間の競争激化や急速に変化する旅行者ニーズ・国際情勢を踏まえ、本県が今後も「選ばれる観光地」となるためには、観光コンテンツの磨き上げや来訪者に満足いただける接遇力の強化等について、地域一体となって取り組む必要があると考えております。

つきましては、観光関連事業者の皆様等に国内の先進事例や国際観光動向等に関する理解を深めていただくことを目的に、標記セミナーを下記のとおり開催いたしますので、ご出席賜りますようご案内申し上げます。出席者について、別紙「出席連絡票」により、1月28日（火）までにご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、市町、観光協会におかれましては、インバウンドへの取組にご関心のある事業者（ホテル、観光関連事業者、体験事業者等）へのお声かけにつきまして、ご協力をお願いいたします。

#### 記

- 1 開催日時 令和2年1月29日（水） 13:30～16:30
  - 2 開催場所 佐世保市中央公民館 1階講堂（佐世保市常盤町6-1）  
※駐車場がありませんので、極力公共交通機関でご来場ください。
  - 3 内 容 第一部 魅力ある観光コンテンツの作り方（約90分）
    - （1）外国人向け観光コンテンツ造成のポイント  
講師：日本政府観光局 地域プロモーション連携室 内田 周佑 氏
    - （2）富裕旅行市場拡大に向けた取組み  
講師：日本政府観光局 市場横断プロモーション部 小林 大祐 氏第二部 地域を訪れたお客様にご満足いただくために（約90分）
    - （1）香港・台湾市場の現状と旅行者への接し方ほか  
講師：株式会社アジアクリック 代表取締役 高橋 学 氏
    - （2）長崎県多言語コールセンターのご紹介と実演  
講師：株式会社BeBorn（ビーボーン） バークレー マッシュー 氏
- ※第一部のみ、または第二部のみのご出席も歓迎いたします。

(内容に関するお問い合わせ)  
長崎県 国際観光振興室 久柴  
TEL: 095-895-2641

(お申し込み)  
長崎県 県北振興局商工観光課 池田  
TEL: 0956-24-5287  
FAX: 0956-22-4441  
メール: [s10270@pref.nagasaki.lg.jp](mailto:s10270@pref.nagasaki.lg.jp)