

長崎市版DMO形成のキックオフに向けて

項目		内 容	責任者	9月	10月	11月	12月		
キックオフの開催	目 的	・長崎市版DMOの将来像・役割、概要(体制・人材・財源・官民連携等の仕組みの方針とスケジュール感)について、多様な関係者が理解を深める。 ・長崎観光がこう変わる、官民連携・地域連携・官官連携により、新たなビジネス機会への期待感・協働の取り組みを共有する。	長崎市 DMO	●9/15(金) 作業スケジュール、役割分担(大社氏、長崎市、DMO)の確認		●市議会	12/17(日) ● キックオフ		
	開催内容の決定	開催内容を決定し、参加者に案内し、運営する。	長崎市 DMO			●案内状発送			
準 備	①関係者の意見聴取	対象者と規模 (50人×6回)	宿泊系、商工系、飲食系の観光事業者をはじめ、まちづくり系・歴史文化系・水産農林系、県関係者、長崎市、長崎市議会等の参加者については、DMO作成の名簿案をもとに、長崎市の協力を得て最終案を作成する。→意見交換会は、関連団体別に案内する。大社氏講演会内容「DMOとは？」	DMO	①10/11(水) 観光関連事業者(宿泊、運送、飲食) ②10/11(水) 長崎市(文化観光部、企画財政部、総務部、理財部、商工部、水産農林部、まちづくり部ほか) ③10/12(木) 経済界団体(商工会議所、経済同友会、青年団体) ④10/14(土) コンベンション協会理事 ⑤10/15(日) まちづくり系、歴史・文化系 ⑥10/15(日) 水産農林事業者、周辺関係団体、大学等 ●10/23(月)商工会議所会頭				
		アンケート内容	アンケート内容(長崎観光の課題・要望等)を決定する。→印刷	DMO	●内容決定				
		意見結果の集計	意見交換会の意見とアンケート結果を集計する。	DMO		●10/22(日)集計			
	②長崎市版DMO 研究会	第1分科会(4回) 〔・ビジョン、目標 ・役割、機能 ・成果指標 ・人材〕	長崎市観光の現状と目標(ビジョン)と進め方を明確にする。 〔・観光振興アクションプラン2020 ・観光立国ショーケース実施計画 ・交流の産業化プロジェクト(地方創生)〕	長崎市		①10/14(土)キックオフ			
			長崎市版DMO組織の役割・機能の大枠を決定する。	DMO		②10/23(月)			
			長崎市版DMOの成果指標(KGI,KPI)を決定する。	DMO			③11/12(日)戦略・戦術の方針を含む ●まとめ		
			長崎市版DMOの評価の仕組みを検討する。	DMO			④11/13(月)		
		人材の在り方(長崎市版DMO組織及び外部組織)を検討する。	DMO			⑤11/21(火)			
		第2分科会(4回) 〔財務〕	長崎市と長崎市版DMOとの役割分担の明確化と業務・負担金等を見直す。	長崎市			▶10/15(日)までに		
			CV協会及び長崎市観光分野の財務評価を実施する。	長崎市 DMO			①10/15(日)キックオフ		
長崎市の特定財源を検討する。	長崎市				②10/23(月)	③11/13(月)まとめ			
第3分科会(4回) 〔連携、仕組み〕	官民連携の仕組みを検討する。	DMO			①10/16(月)	④11/22(水)			
	地域連携の仕組みを検討する。	長崎市 DMO			②10/16(月)キックオフ				
	官官連携の仕組みを検討する。	長崎市			③10/23(月)				
③データ収集・分析	基礎的データの把握・分析と活用	多くの関係者がデータ(認知度・行動履歴・消費行動・満足度・事業者と市民の意識等)の収集・分析・活用する仕組みを検討する。	DMO		①10/12(木)現状分析 ②10/23(月)課題の整理	③11/12(日)KGI,KPIの整理 ●11/22(水)活用する仕組み			
④プレゼンテーション ・データの作成	キックオフ用	プレゼンデータの作成→市長・宮協商工会議所会頭・川添CV協会会長等への事前レク(大社氏同席)	長崎市 DMO			●11/12(日)項目出し	●まとめ ●事前レク		

長崎市版DMO キックオフ スケジュール

日	時間帯	場所	内容
10月11日(水)	14:00~16:00	NBCメディア・ツアー	意見交換会① 観光事業者
	16:30~18:30		意見交換会② 長崎市(文化観光部、企画財政部、総務部、理財部、商工部、農林水産部、まちづくり部)
10月12日(木)	10:00~12:00	NBCメディア・ツアー	意見交換会③ 経済界団体(会議所、同友会、青年3団体)
	16:30~19:00		・データ収集状況報告① 現状分析 ・意識合わせ(今後の分科会の進め方等)
10月14日(土)	11:00~12:30	長崎商工会議所 2階ホール	意見交換会④ CV協会理事(顧問、理事、監事)
	13:30~17:00		第1分科会① 長崎市観光の現状と目標
10月15日(日)	10:00~12:00	長崎商工会議所 2階ホール	意見交換会⑤ まちづくり系、歴史・文化系
	13:30~15:30	長崎県勤労福祉会館 第2中	意見交換会⑥ 水産農林、周辺関係団体、大学
	16:00~18:00		第2分科会① CV協会、長崎市観光分野の財務評価
10月16日(月)	9:30~12:00	長崎県勤労福祉会館 大会議室	第3分科会① 地域連携
	13:30~17:00		第3分科会② 官民連携 I
10月23日(月)	10:00~12:00	アマランス会議室3	第1分科会② DMO組織の役割と機能と長崎市の役割分担
	13:00~14:00	長崎商工会議所	宮脇会頭および長崎自動車嶋崎社長との意見交換
	14:30~16:00	アマランス会議室3	第3分科会③ 官官連携
	16:00~17:30		第2分科会② 特定財源検討
	17:30~18:30		データ収集状況報告② 現状・課題の整理
10月31日(火)	13:00~14:00	長崎市議会	長崎市議会(観光客受入対策特別委員会)との意見交換
11月12日(日)	11:00~17:00	アマランス会議室3	第1分科会③ KGI KPIの設定、戦略の基本方針
			第1分科会④ 評価の仕組み
11月13日(月)	10:00~12:00	アマランス会議室3	第2分科会③ まとめ
	13:30~15:00		データ収集状況報告③ KGI KPI
	15:30~17:00		KO用プレゼン資料検討
11月21日(火)	11:00~17:00	アマランス会議室3	第1分科会⑤ 人材の育成・強化
11月22日(水)	9:00~17:00		第3分科会④ 官民連携 II まとめ
12月7日(木)	13:00~14:00	長崎市役所本館	市長、宮脇会頭への事前レク
	15:00~16:00	長崎大学本学	下川副学長への事前レク
12月17日(日)	14:00~17:00	セントヒル長崎 妙見の間	キックオフフォーラム

分科会の 「専門家・アドバイザー」
第1分科会 長崎国際観光コンベンション協会 副会長 村木 昭一郎 長崎経済研究所 社長 小川 洋 ながさき地域政策研究所 理事長 菊森 淳文 長崎大学 経済学部教授 村田 嘉弘 長崎経済同友会 副代表幹事 平松 喜一郎
第2分科会 十八銀行 地域振興部長 狩野 靖 親和銀行 地域振興部長 下田 義孝
第3分科会 長崎大学 経済学部准教授 山口 純哉 長崎県 観光振興課長 浦 真樹 長崎県観光連盟 専務理事 加藤 一征 長崎商工会議所 専務理事 松永 安市 長崎経済同友会 交流の産業化委員会 副委員長 小田 博之 長崎都市経営戦略推進会議 事務局長 加藤 純

<その他、予定されている12月の日程>

- 第1分科会のまとめ
- キックオフ用のプレゼン資料の確定
- DMO形成の応援・参画メンバーの協力体制(内諾)
- キックオフの開催運営